

# Privacy Verklaring Assurantiekantoor Lammers

Op 25 mei 2018 is de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens vervangen door vernieuwde wetgeving. In de nieuwe wet "Algemene Verordening Gegevensbescherming", afgekort AVG, is de bescherming van persoonsgegevens aangescherpt. Zo moet worden aangegeven welke persoonsgegevens worden verzameld, hoe en waarom deze gegevens worden gebruikt, hoe ze worden beveiligd en hoelang ze worden bewaard. Bedrijven waarmee wij contact hebben en die, via ons, persoonsgegevens van u ontvangen en verwerken, krijgen meer verantwoordelijkheden.

## Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Om u te kunnen adviseren en bemiddelen in de, door u gewenste, dienstverlening, inventariseren wij uw persoonlijke en financiële situatie, uw wensen en doelstellingen en uw risicobereidheid.

Wij verwerken uw gegevens omdat wij hiervoor een wettelijke reden hebben. Zonder het verwerken van uw persoonsgegevens, kunnen wij u niet adviseren en voor u bemiddelen. Uitsluitend de persoonsgegevens die nodig zijn voor de, door u gewenste, dienstverlening zullen door ons worden verzameld en verwerkt. Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de richtlijnen van de AVG.

## Welke persoonsgegevens van u verwerken wij?

- naam, adres en communicatiegegevens zoals telefoon en e-mailadres
- overige persoonlijke gegevens, zoals kinderen, nationaliteit en burgerlijke staat
- gegevens over uw huidige woonsituatie en verzekeringen
- uw inkomensgegevens en toekomstig pensioeninkomen
- uw bankrekeninggegevens
- uw identificatiegegevens, zoals paspoort of ID
- uw BSN, als andere bedrijven om uw BSN vragen dan leveren we dit nummer maar verwijderen dit nummer daarna direct uit onze eigen administratie

## Zijn uw gegevens bij ons vertrouwd?

Wij zorgen ervoor dat uw gegevens, die u aan ons verstrekt, altijd vertrouwelijk behandeld worden.

Onze medewerkers zijn verplicht om uw gegevens, waarvan zij kennis nemen, geheim te houden.

## Beveiliging in orde?

Wij hebben uitgebreide maatregelen getroffen om onbevoegde toegang, verlies, misbruik en andere ongewenst handelingen met uw persoonsgegevens tegen te gaan.

Zo zijn onze systemen beveiligd met inlogcodes en anti-virussoftware.

## Doorgeven van Persoonsgegevens

Wij kunnen uw verzekering niet alleen regelen. Hiervoor hebben wij andere bedrijven nodig. Dit kunnen onder andere zijn verzekeraars, serviceproviders, taxateurs, makelaars, notarissen, accountants en beheermaatschappijen. Maar ook leveranciers van gebruikte software voor berekeningen, boekhoudprogramma, webhoster, emailprogramma en tekstverwerking.

Wij hebben voor u een aparte lijst met bedrijven gemaakt, waarmee wij samenwerken en met wie wij uw gegevens delen. Wilt u deze lijst ontvangen? Dat kan uiteraard. U kunt hiervoor een verzoek indienen per e-mail.

Wij zorgen ervoor dat uw gegevens op een veilige en zorgvuldige manier worden doorgegeven aan andere partijen. Wij verplichten de samenwerkende partijen met ons een contract af te sluiten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens.

Rechtsgrond voor de verwerking en delen van uw persoonsgegevens is de overeenkomst. Verwerken en delen is noodzakelijk voor de uitvoering, het advies en de bemiddeling met betrekking tot het afsluiten van deze overeenkomst. Dit gerechtvaardigd belang is basis

voor het delen van uw persoonsgegevens met partijen die nodig zijn voor de totstandkoming van de overeenkomst.

### **Opvragen, Inzage en Wijziging van gegevens mogelijk?**

In onderstaand overzicht hebben wij uw rechten vermeld en uitgelegd wat dit inhoudt.

#### **Uw recht Omschrijving**

- Dataportabiliteit

*Op uw schriftelijke verzoek, kunnen de gegevens ook digitaal worden verstrekt aan een door u aan te wijzen derde. Wij zullen verifiëren of degene die het verzoek indient de juiste persoon is*

- Inzage

*U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens die wij verwerken in te zien. Wilt u de door u verstrekte gegevens digitaal ontvangen, dan kan dit ook.*

- Vergetelheid

*U kunt ons vragen om, in een aantal gevallen, uw persoonsgegevens te wissen als u ons hierom verzoekt*

- Rectificatie en aanvulling

*Zijn gegevens niet juist, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken deze te wijzigen*

- Beperking van de verwerking

*U kunt ons verzoeken om de gegevens niet te verwerken, om redenen: mogelijk onjuiste gegevens, gegevens niet meer nodig, u maakt bezwaar*

- Bezwaar maken

*Bent u het niet eens met het gebruik van uw persoonsgegevens voor andere doeleinden dan in deze verklaring vermeld, dan kunt u hiertegen bezwaar maken.*

- Duidelijke informatie

*Met deze verklaring en ook de aanvullende lijst van bedrijven, met wie wij samenwerken, willen wij u zo duidelijk mogelijk omschrijven waarom wij uw persoonsgegevens nodig hebben, wat we registreren, wie er toegang hebben tot deze gegevens en hoe deze zijn beveiligd.*

Onze contactgegevens vindt u verderop in deze Privacyverklaring.

#### **Bewaar- en Verwerkingstermijn**

De bewaartermijn van uw persoonsgegevens is afhankelijk van het soort gegeven.

Privacygevoelige gegevens die vooral nodig zijn om als bewijs te dienen de gevraagde levensverzekering (of ander product) positief beoordeeld te krijgen, zullen binnen een half jaar na tekenen van de aanvraag worden vernietigd of verwijderd.

Privacygevoelige gegevens betreft onder andere gegevens zoals werkgeversverklaring, salarisspecificatie, legitimatie en voorlopig koopcontract.

Daarnaast gebruiken wij, zolang u één of meerdere financiële producten via ons kantoor heeft lopen, uw gegevens om contact met u op te kunnen nemen of als u ons vraagt om uw product te wijzigen. In het kader van onze zorgplicht zijn wij verplicht u tijdens de gehele looptijd te informeren over de, bij ons afgesloten, producten. In het kader van deze zorgplicht bewaren wij wel, onder andere, getekende offertes, adviesrapporten, klantprofiel, kopie polis, berekeningen en aantekeningen.

Bent u, na het verstrekken van diverse persoonsgegevens, géén klant van ons geworden, dan zullen wij binnen een halfjaar nadat wij u hiervan per e-mail op de hoogte hebben gebracht, uw gegevens verwijderen. Een uitzondering hierop zijn uw naam, adresgegevens en contactgegevens. Wilt u ook deze gegevens verwijderd hebben, dan kunt u ons dit per e-mail laten weten.

#### **Klachten?**

Bent u het niet eens over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan verzoeken wij u dit aan ons te melden. Komen we er samen niet uit, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens

#### **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen. Op onze website onder downloads vindt u altijd de meest recente versie.